El sitio www.kataglomuebles.com es una tienda virtual de propiedad de Giaco Mobiliario a la Medida S.A. con cédula jurídica 3101675320, que se dedica a la comercialización de muebles personalizados; si usted compra en la página acepta los siguientes Términos y Condiciones, por favor revisar y leer cuidadosamente.

Es requisito necesario para la adquisición de los productos que se ofrecen en este sitio, que lea y acepte los siguientes Términos y Condiciones que a continuación se redactan.

El uso de nuestros servicios, así como la compra de nuestros productos implicará que usted ha leído y aceptado los Términos y Condiciones de Uso en el presente documento.

Bienes y servicios

Giaco Mobiliario a la Medida S.A. se dedica a la fabricación y venta de muebles personalizados que cuentan con las siguientes características: muebles de madera teca con acabados de nylon y telas para muebles país de origen es Costa Rica

Precios y Formas de Pago

Â· El precio de cada producto se indica en el mismo en moneda colones incluye los impuestos de valor agregado.

Â· El pago por la adquisicón de nuestros productos, puede hacerse por medio de: colocar los métodos de pago autorizados: transferencia bancaria, sinpe móvil, Tarjeta de Crédito o de Débito a través de plataforma segura de BAC San José los datos de los clientes son confidenciales y están resguardados por el Banco BAC San José . Se aceptan las marcas Mastercard y Visa

Â· Perfeccionamiento del Contrato usted podrá imprimir o almacenar una copia de nuestros términos y condiciones en el siguiente enlace: https://www.kataglomuebles.com/contents/670c6624097ce0adea0523c7/terminos-y-condiciones

Â· Comprobante para consumidor. Una vez finalizado el proceso de compra, usted recibirá un comprobante de su pago realizado, la plataforma Nidux envía al consumidor un correo electrónico con copia de su pedido y la información ingresada

Seguridad en los medios de Pago

Para tu seguridad y la de tus datos, todas las transacciones que realizas en nuestra tienda https://www.kataglomuebles.com/ son seguras y están cifradas. La información de tu tarjeta de crédito o débito nunca se almacenará, por lo que puedes comprar con total tranquilidad y confianza en nuestra tienda online.

La pasarela de pago está implementada con BAC San José que respalda nuestras operaciones.

https://www.kataglomuebles.com/ cuenta con un Certificado SSL (Secure Socket Layer) la cual provee seguridad al realizar sus transacciones en nuestra tienda. El SSL o Secure Socket Layer es un protocolo de seguridad utilizado en Internet que permite establecer un canal de comunicación seguro entre su computador y nuestro servidor al enviar datos encriptados.

Tu "Browser" o Navegador utiliza esta tecnología para encriptar información confidencial, de tal

forma que solo el destinatario entenderá el mensaje.

Algunos tips para asegurarte de que la página web cuenta con certificado SSL es verificando que al realizar la transacción se cumple lo siguiente:

Â· Tu navegador muestra un "candado cerrado" en la parte superior derecha.

Â· La dirección de la página comienza con https://

Si tienes alguna consulta adicional no dejes de comunicarte con Kataglo al teléfono 72562969 o al email giacomuebles@gmail.com

Plazo para la entrega

Â· La entrega de los muebles se coordina por medio de nuestros transportistas autorizados previamente coordinados vía whatsapp solicitando la ubicación exacta, día y hora aproximada de nuestra entrega.

Â· El precio del envío es gratuito dentro del Área Metropolitana, fuera de ella se cotiza vía whatsapp para su visto bueno.

Â· El mueble se te enviará solamente si haz confirmado y pagado el pedido, en caso contrario se retendrá el paquete hasta el pago.

Â· El plazo de entrega del paquete normalmente es de 30 días a partir del pago correspondiente. Si se diera algún atraso se atribuiría a un imprevisto de parte de Kataglo.

Â· Usted acepta que sus compras sean enviadas y entregadas por Kataglo y en caso de extravío, robo, asalto o caso fortuito, nos exime de toda responsabilidad (reposición o reembolso de su compra.

Â· Si el cliente brinda datos incorrectos o cualquier información errónea que impida el envío del paquete a su destino final, el pedido regresará a nuestro centro de distribución y notificaremos al cliente de esta situación. Una vez corregido el error del cliente, éste deberá pagar nuevamente el costo de envío.

Apartados

Â· Los apartados podrán realizarse con el adelanto del 50% del valor total del (los) artículo (s) el mismo se hace por el mismo plazo de entrega de 30 días. Para su entrega debe de cancelarse el 50% restante para ser despachado de fábrica. De no realizarse la cancelación dentro de este plazo, la empresa, no se hará responsable por dicho pedido y podrá disponer del producto sin tener que realizar ninguna devolución de dinero.

- **Devolución**

Â· No realizamos devoluciones, cada mueble se fabricó de forma personalizada. Sin embargo, de tener algún tipo de problema con el mismo, puede contactarnos para su garantía. Deberá informarnos de su situación por el correo electrónico hola@giaandcomuebles.com o por el

WhatsApp 72562969 o comunicándose con nosotros vía telefónica a los números indicados en el sitio web.

Garantías

Â· Todos nuestros productos cuentan con 1 año natural de garantía. La garantía cubre sobre defectos de fábrica y la garantía no es aplicable en caso de mal uso del producto.

Â· El producto con defectos de fábrica se cambia por uno nuevo.

Â· No realizamos ninguna devolución de dinero.

Â· Para ser efectiva la garantía el cliente reconoce que los costos de envío corren por su cuenta, y que no serán reconocidos o reembolsados por la tienda.

Â· La garantía cubre muebles en oferta, accesorios, mercadería de precio regular y apartados.

Â· Rechazamos todos los reclamos de garantía, con respecto a los productos con desperfectos ocasionados por inadecuada manipulación del cliente, desgaste normal, modificación del producto, selección de producto incorrecto, o la apropiación indebida. Por lo que no se realizan cambios, devoluciones ni reembolsos por lo antes mencionado.

Evaluación del servicio

Nos encantaría escuchar tu opinión sobre los productos o servicios adquiridos en nuestra tienda, por lo que te agradecemos escribir a hola@giaandcomuebles.com para tus sugerencias y calificaciones del cliente.

Publicidad y Mercadeo

Â· Todas las condiciones de las promociones están sujetas a cambios sin previo aviso.

Â· Artículos en descuento tienen 30 días naturales de garantía.

Â· Sin la factura original no rige la garantía.

Â· Todo mueble o artículo que se compre en promoción, o que se aplique un cupón promocional se cobrará el precio de envío, aún cuando el monto de la compra supere los â,¡ 50000.

Â· Los artículos en descuento no se cambian.

Â· Las promociones publicitadas en éste sitio web son dirigidas exclusivamente a mayores de edad; el contenido promocionado no atenta contra la dignidad y bienestar integral de ninguna persona.

Política de Privacidad y eliminación de datos

La información que el cliente proporcione en la sección de Registro será utilizada por la tienda únicamente para enviar promociones, noticias y descuentos, en cualquier momento el cliente puede solicitar su eliminación; para más información puedes consultar nuestra Política de Privacidad y nuestra Política de eliminación de datos.

El titular de los datos personales tiene los siguientes derechos frente al Responsable del Tratamiento:

1. Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales;

2. Solicitar prueba de la autorización otorgada;

3. Ser informado por el Responsable del Tratamiento previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales;

4. Los derechos establecidos por la Ley 8968 y su reglamento.

5. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales; y

6. Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.

PROCEDIMIENTO PARA EJERCER LOS DERECHOS DE ELIMINACIÓN DE DATOS:

Los titulares de la información podrán ejercer los derechos a conocer, actualizar, rectificar, revocar la autorización mediante el envío de una comunicación a la dirección y al correo electrónico: hola@giaandcomuebles.com.

Esta comunicación deberá contener como mínimo lo siguiente:

1. El nombre, domicilio del titular y medio de contacto para recibir la respuesta como teléfono, correo electrónico, dirección de residencia.

2. Los documentos que acrediten la identidad o la representación de su representado.

3. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales el titular busca ejercer alguno de los derechos.

4. En caso dado, otros elementos o documentos que faciliten la localización de los datos personales.

Una vez recibida la comunicación por parte del Responsable del Tratamiento, se procederá a dar respuesta dentro de los términos establecidos en la regulación aplicable.

VIGENCIA DE LAS POLÍTICAS DE TRATAMIENTO DE INFORMACIÓN PERSONAL

Las presentes políticas rigen a partir del 8 de noviembre 2024, y las bases de datos se mantendrán durante el término de vigencia de las sociedades.

La sociedad matriz del Responsable del Tratamiento ha definido unas políticas de privacidad que aplican para todas sus subordinadas. En caso de inconsistencia o contradicción entre lo previsto en las mencionadas políticas de privacidad y estas Políticas de Tratamiento o la regulación aplicables, prevalecerán estas últimas.

Al aceptar la presente Política de Privacidad, indica que conoce y autoriza de manera previa, expresa e informada a Giaco Mobiliario a la Medida S.A. con cédula jurídica 3101675320, sus filiales y vinculadas, para que sus datos personales puedan ser tratados y/o eliminados de acuerdo con lo indicado en esta Política.

Propiedad Intelectual

Usted no puede declarar propiedad intelectual o exclusiva a ninguno de nuestros productos, modificado o sin modificar. Todos los productos son propiedad de Kataglo, al ser marca registrada. En ningún caso esta compañía será responsables de ningún daño incluyendo, pero no limitado a, daños directos, indirectos, especiales, fortuitos o consecuentes u otras pérdidas resultantes del uso o de la imposibilidad de utilizar nuestros productos.